



Banco Montepio abre primeiro balcão *pet-friendly* em Portugal

Balcão de Benfica (Fonte Nova)

- **Primeiro balcão do Banco Montepio em Portugal a permitir a entrada de animais de companhia;**
- **Adequado a pessoas com mobilidade reduzida;**
- **Mais próximo: Atendimento personalizado por marcação;**
- **Mais digital: Self-service em nova Chave24 de última geração;**
- **Mais português e sustentável: Aposta na cortiça como elemento-chave de decoração.**

O balcão de Benfica do Banco Montepio é o primeiro, de uma nova geração de balcões mais inclusivos, em que os animais de companhia também são bem-vindos.

Para Pedro Leitão, “**este novo conceito de balcão é mais um passo no nosso caminho para um futuro mais sustentável e inclusivo. Temos adotado uma abordagem multifacetada para materializar os princípios ESG no nosso posicionamento e na execução da nossa estratégia, o que implica o envolvimento dos vários stakeholders. Damos prioridade a iniciativas que promovam a inclusão, orientando as nossas ações para práticas de negócio responsáveis e com impacto.**”

Pensados com o objetivo de humanizar e proporcionar aos seus clientes a melhor experiência possível, os novos balcões do Banco Montepio serão espaços para serem vividos, atendendo à singularidade de cada pessoa e ao seu bem-estar.

Este conceito de balcão nasce no ano em que o Banco Montepio completa 180 anos ao serviço do país e reflete os valores da instituição financeira – proximidade, confiança, solidez, transparência, tradição, inovação e inclusão - e o caminho da Sustentabilidade, que tem por princípio e desde o princípio.



Sobre o Grupo Banco Montepio

O Grupo Banco Montepio é um grupo bancário e financeiro diversificado e alinhado com a sua natureza e finalidade mutualista, o que lhe confere características únicas e um posicionamento singular nos setores de atividade em que atua e na sociedade portuguesa.

Fiel à razão de ser da sua existência, o Banco Montepio mostrou-se ao longo dos anos sempre capaz de inovar, de crescer e de se expandir, tendo sempre como ideias norteadoras o compromisso com o passado e a sua responsabilidade para com o presente e o futuro de Portugal.

Detentor de um legado com quase dois séculos de serviço à comunidade, o Banco Montepio assume o seu lugar na construção de uma sociedade mais justa e sustentada, comprometendo-se a reger a sua atuação pelos mais elevados padrões e condutas de respeito pelos princípios do desenvolvimento sustentável, conforme espelhados na sua Carta de Compromisso Social, bem como nos compromissos nacionais e internacionais assumidos, nomeadamente, junto do Pacto Global, dos 17 ODS, Women's Empowerment Principles e da iniciativa Forward Faster 2030, das Nações Unidas.

Enquanto instituição de poupança e de disponibilização de serviços financeiros universais para os Clientes particulares, em todas as fases da sua vida, bem como para os Clientes do setor empresarial e para as instituições da economia social e empreendedores sociais, o Banco Montepio esteve sempre ao lado das famílias, dos pequenos e médios empreendedores, das empresas e da comunidade. Apoiou ativamente sucessivas gerações de portugueses em muitos momentos críticos, incluindo guerras, crises e revoluções.

Para mais informações:

Nádia Novais

nadia.novais@bancomontepio.pt