

## Net24 Empresas

### Índice

<b>1. O que é o Net24 Empresas?</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Quais as funcionalidades disponíveis?</b> .....	<b>1</b>
<b>3. Níveis de Segurança</b> .....	<b>2</b>
<b>4. Segurança</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Como funciona o acesso ao Net24 Empresas?</b> .....	<b>5</b>
<b>6. Quais os Intervenientes que podem aceder ao Montepio24 Empresas?</b> .....	<b>7</b>
<b>7. Gestão de Canais</b> .....	<b>10</b>
<b>8. Serviço Net Global</b> .....	<b>11</b>
<b>9. Quais os limites diários das transações?</b> .....	<b>13</b>
<b>10. Como proceder à Assinatura de Transações?</b> .....	<b>13</b>
<b>11. Os Ficheiros PS2 / PS3</b> .....	<b>13</b>
<b>12. Preçário</b> .....	<b>14</b>

### 1. O que é o Net24 Empresas?

O Serviço Net24 Empresas é a plataforma de *Homebanking* que permite, à sua empresa, o acesso à conta online, de forma cómoda e segura, a partir de um qualquer computador com acesso à Internet, para realizar operações e consultas de forma online.

O Net24 Empresas insere-se no serviço Montepio24 Empresas que contempla ainda os seguintes canais:

- **Phone24 Empresas**- Banca Telefónica - através do nº 707 20 20 24  
(Do estrangeiro marque +351 21 724 16 24);
- **Netmóvel24 Empresas** - Mobile Banking - em <https://m.montepio.pt>;
- **SMS24 Empresas** - Mobile Banking SMS - através de mensagens SMS para o nº 4424.

### 2. Quais as Funcionalidades Disponíveis?

Entre outras, terá ao seu dispor:

#### Consultas

- Saldos e Movimentos de Contas à Ordem;
- NIB\IBAN\SWIFT;
- Saldos e Movimentos de Contas Poupança;
- Saldos e Movimentos de Cartões (Débito/Crédito);
- Consulta de Carteira e Movimentos de Títulos;
- Consulta de Cheques;
- Consulta de ficheiros de retorno PS2/PS3;
- Cotações e Índices de Bolsa;
- Consulta de Ordens de Bolsa;
- Saldos e Movimentos de Contas Fundo;
- Taxas de Câmbio;
- Consulta de Transações.

### Operações

- Transferências entre Contas Montepio;
- Transferências Interbancárias e de grande montante;
- Transferências Internacionais e no espaço SEPA;
- Pagamentos (Serviços, Compras, Estado, Segurança Social/TSU);
- Carregamentos (Telemóvel, Internet, Via Card);
- Requisição de Cheques;
- Gestão de Ficheiros PS2/PS3;
- Bolsa: Ordens de Compra/Venda e Anulações;
- Poupanças: Abertura, Aumento e Levantamento;
- Fundos de Investimento: Subscrição/Resgate e Cancelamento;
- Ativação/Extravio de Cartão de Débito e de Crédito;
- Gravação e Manutenção de Beneficiários Frequentes.

## 3. Níveis de Segurança

Foram definidos 4 níveis de segurança distintos na utilização corrente do serviço Net24 Empresas:

- **Perfis de Utilizador**
- **Credenciais de Acesso**
- **Cartão Matriz**
- **Certificado Digital**

### 3.1. Perfis de Utilizador

Para cada um dos Representantes, poderão ser definidos, no momento da adesão, dois níveis / perfis de utilização:

- **Perfil de Consultas** – apenas serão disponibilizadas operações de consulta de Contas;
- **Perfil de Autorizador** – para além das Consultas é permitida a inserção e assinatura de operações.

### 3.2. Credenciais de Acesso

Cada Representante / Utilizador do serviço Net24 Empresas terá Códigos de acesso específicos compostos pelo Nº de Identificação e código PIN do serviço Montepio24 Empresas.

### 3.3. Cartão Matriz

O Cartão Matriz (CM) constitui a forma de validação de operações bancárias nos canais à distância Montepio24 Empresas.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	123	123	123	123	123	123	123	123	123
B	123	123	123	123	123	123	123	123	123
C	123	123	123	123	123	123	123	123	123
D	123	123	123	123	123	123	123	123	123
E	123	123	123	123	123	123	123	123	123
F	123	123	123	123	123	123	123	123	123
G	123	123	123	123	123	123	123	123	123
H	123	123	123	123	123	123	123	123	123

Nº Cartão: 000000000000      Data de Validade: 2009-09-09

#### Empresas

Tem como propósito validar operações extrapatrimoniais nos canais Montepio24 Empresas, sendo que serão solicitados 2 números presentes no seu Cartão Matriz.

Para encontrar cada um dos números será dada a indicação de qual a Coordenada que deverá encontrar e a respetiva posição do algarismo nessa coordenada.

Exemplificando:

Coordenada	Posição	Nº
B6	2	<input type="text"/>
B9	3	<input type="text"/>



	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	123	123	123	123	123	123	123	123	123
B	123	123	123	123	123	2	123	123	123
C	123	123	123	123	123	123	123	123	123
D	123	123	123	123	123	123	123	123	123
E	123	123	123	123	123	123	123	123	123
F	123	123	123	123	123	123	123	123	123
G	123	123	123	123	123	123	123	123	123
H	123	123	123	123	123	123	123	123	123

Nº Cartão: 000000000000      Data de Validade: 2009-09-09

- O primeiro N<sup>o</sup> solicitado, corresponde à 2<sup>a</sup> posição da coordenada B6, ou seja, o N<sup>o</sup> 2;
- O segundo N<sup>o</sup> solicitado, corresponde à 3<sup>a</sup> posição da coordenada B9, ou seja, o N<sup>o</sup> 3.

Na validação de operações, o **Montepio apenas lhe solicita a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz** nas operações em que o património da Empresa seja alterado, por exemplo na realização de uma Transferência Interbancária ou Pagamento de Serviços, entre outros.

**O Montepio nunca solicita o preenchimento do cartão completo ou qualquer outra combinação.**

Caso esta situação ocorra, o seu computador poderá estar infetado com software malicioso que compromete a segurança dos seus dados e códigos de identificação bancários. Não volte a utilizar o computador para acesso ao Net24 e contacte imediatamente o serviço de linha informativa do serviço Phone24 através do nº 808 20 26 26.

### 3.3.1. Ativação do Cartão Matriz

A ativação do Cartão Matriz pode ser efetuada até 60 dias após a sua data de emissão:



**Empresas**

O processo de ativação conclui-se através dos seguintes canais:

- **Net24 Empresas**, na opção Gestão Multicanal \ Cartão Matriz \ Ativação;
- **Phone24 Empresas**, através do 707 20 20 24;
- **Netmóvel24 Empresas**, na opção Cartão Matriz \ Ativação.
- **SMS24 Empresas**, enviando mensagem SMS com o texto "[EACM] [Nº Cartão Matriz]".

O cartão Matriz tem uma validade de 2 anos, podendo ser substituído automaticamente em virtude da sua utilização.

### 3.4. Certificado Digital

O Certificado Digital é um ficheiro informático, com validade de 1 ano, que permite o reconhecimento inequívoco de um acesso autorizado, via Internet, a um servidor do Montepio.

Este Certificado Digital é carregado no computador da Empresa Cliente. Desta forma, quando a Empresa Cliente, através de um seu Representante, pretender aceder ao servidor do Montepio, poderá fazê-lo com ou sem recurso ao Certificado Digital.

O acesso ao serviço Net24 Empresas com recurso ao Certificado Digital, garante uma segurança acrescida e consequentemente uma majoração dos limites diários de transações. Desta forma, o acesso com Certificado Digital só é autorizado quando for reconhecido, pelo servidor do Montepio, que se trata de um acesso proveniente do computador onde foi instalado o Certificado Digital.

Sem recorrer ao Certificado Digital, o acesso ao Serviço Net24 Empresas poderá ser efetuado através de qualquer computador sem o Certificado Digital Montepio. Porém, por questões de segurança, os limites diários de transações são inferiores aos aplicados nos acessos com recurso ao Certificado Digital.

## 4. Segurança

A segurança do Net24 Empresas é uma das principais prioridades do Montepio no desenvolvimento contínuo do Serviço, sendo nossa missão acompanhar e adotar os mais recentes padrões de segurança definidos a nível internacional.

### 4.1. Segurança Adotada pelo Montepio

A solução de segurança do Net24 Empresas apoia-se em três pilares base para garantir a segurança na utilização:

- Privacidade
- Tecnologia
- Privacidade na Identificação

Relativamente ao envio de informação através de E-mail, o Montepio não envia mensagens automáticas aos seus Clientes solicitando Dados de Segurança ou informação confidencial, bem como deixou de incluir nos E-mails, quaisquer links (atalhos) para páginas do endereço [www.montepio.pt](http://www.montepio.pt). Consulte [aqui](#) para verificar alguns exemplos de páginas fraudulentas.

Para consultar mais detalhadamente as soluções de segurança adotadas pelo Montepio consulte [As Nossas Preocupações](#).

Para a realização de operações que impliquem alterações patrimoniais, é necessária a validação das mesmas através da confirmação de 2 posições das coordenadas do Cartão Matriz do Representante. No caso de falhas sucessivas na confirmação, a Adesão ao serviço Montepio24 será Revogada.

Cada operação possui um limite máximo diário no Net24 Empresas, o qual não poderá ser ultrapassado. Para verificar os limites disponíveis para cada operação consulte o ponto 9. Quais os limites diários das transações?.

## 4.2. Precauções Aconselháveis na Utilização

A segurança do serviço Net24 não depende apenas das medidas adotadas pelo Montepio, mas igualmente das precauções tomadas pelos seus utilizadores. Assim, deixamos algumas sugestões para que possa usufruir do Net24 com total segurança:

- Mantenha o seu computador seguro
- Conserve o seu E-mail seguro
- Preserve as suas Credenciais de Acesso e o seu Cartão Matriz
- Garanta a segurança da sessão de utilização do Net24 Empresas
- Consulte informação adicional sobre estes pontos em [As Suas Preocupações](#).

## 5. Como funciona o acesso ao Net24 Empresas?

O acesso ao serviço Net24 Empresas poderá ser efetuado de 2 formas distintas:

- Acesso sem Certificado Digital
- Acesso com Certificado Digital

### 5.1. Como aceder ao serviço Net24 Empresas sem Certificado Digital?

Para aceder ao serviço Net24 Empresas sem recurso ao Certificado Digital, basta que aceda a <http://www.montepio.pt>, selecione o menu "Empresas", e digite o N<sup>o</sup> de Identificação na área indicada:



De seguida deverá inserir o código PIN Montepio24 no teclado virtual:



**Montepio**  
Valores que crescem consigo.

Montepio FiniDirecto

INSTITUCIONAL PARTICULARES **EMPRESAS** TERCEIRO SETOR

GESTÃO TESOUREARIA APLICAÇÕES FINANCEIRAS MERCADOS FINANCIAMENTOS CARTÕES INTERNACIONAL PROTEÇÃO

Net24 Empresas SAIR

### Acesso Net24 Empresas

**CÓDIGO PIN MONTEPIO24**

Clique nos algarismos com o rato para seleccionar o seu PIN.

3 1 6 5 0  
4 2 8 7 9

Código PIN Montepio24

**ALERTA DE SEGURANÇA**

- O Montepio apenas lhe solicita a indicação de 2 posições do seu Cartão Matriz nas operações em que o seu património é alterado, por exemplo na realização de uma Transferência Interbancária ou Pagamento de Serviços, entre outros.
- Na activação do Cartão Matriz não são solicitadas posições do mesmo.
- O Montepio nunca lhe solicitará a realização de qualquer actualização de segurança de códigos de identificação via email, nem procede ao envio de emails com links directos para o site oficial.

Para aceder ao serviço Net24, apenas é necessário indicar o seu Nº de identificação Montepio e o código PIN, inserido através de teclado virtual.

Para validar operações que alterem o seu património no Net24 e restantes canais à distância, são apenas solicitadas 2 coordenadas aleatórias do seu cartão Matriz, e nunca a totalidade das mesmas.

Conheça os últimos Alertas de Segurança recebidos

Consulte as nossas informações e conselhos adicionais sobre [Segurança](#).

Voltar Limpar

Em caso de dificuldade, contacte-nos através do Phone24, pelo telefone 707 20 20 24. Do Estrangeiro ligue +351 21 724 16 24.

## 5.2. Como aceder ao serviço Net24 Empresas com Certificado Digital?

No sentido de garantir o acesso com Certificado Digital ao seu serviço Net24 Empresas, deverá primeiramente proceder à ativação/renovação do mesmo.

### 5.2.1. Ativação/Renovação Certificado Digital

Para poder ativar o Certificado Digital, encontra-se disponível manual técnico no Net24 Empresas, no qual se encontram elencados os procedimentos a cumprir, no que diz respeito ao seu computador. Para aceder ao manual técnico, deverá seleccionar a opção "Certificado Digital" constante nas opções do menu lateral esquerdo do seu serviço:

- **Gestão Multicanal**
  - Agenda Electrónica
  - Consulta de Transacções
  - Gestão de Canais
  - Cartão Matriz
  - Gestão de Utilizadores
  - Personalização
  - Beneficiários Frequentes
- **Certificado Digital**
  - Alteração do PIN
  - Dados Pessoais
  - Dados da Empresa

De seguida, no ecrã abaixo, deverá seleccionar o ícone "  " :

## Activação/Renovação de Certificado Digital



### Informação sobre Certificado Digital

No acesso ao Net24 Empresas poderá optar pela utilização do **Certificado Digital**. Com a utilização do Certificado Digital poderá efectuar operações de montantes mais elevados do que os permitidos sem a sua utilização.

Para efectuar a activação ou renovação do seu **Certificado Digital** deverá preencher a sua password.

### Configurações do Certificado Digital

Para iniciar o processo de criação de novo Certificado Digital, proceda à instalação dos certificados abaixo, seleccionando os botões disponíveis para o efeito.

Este passo garante que o seu browser verificará automaticamente a autenticidade do certificado que lhe será atribuído.

Se pretender, poderá verificar o processo no **man** de instalação dos certificados digitais, consoante o seu browser, seleccionando o seguinte botão de informação: 

Ao clicar nos seguintes botões, irá efectuar o download dos respectivos certificados para o seu Browser :

- Este certificado deverá ser instalado na "Trusted Root Certification Authorities store".
- Este certificado deverá ser instalado escolhendo a selecção automática de tipo de certificado.

**Download Root CA**

**Download Intermediate CA**

### CÓDIGO PIN MONTEPIO24

Clique nos algarismos com o rato para seleccionar o seu PIN.



Código PIN Montepio24

**Limpar**

Para qualquer informação adicional poderá sempre contactar um dos nossos Assistentes de Clientes através da Linha Informativa, pelo número 808 20 26 26 (do estrangeiro, marque +351 21 724 16 35).

## 5.2.2. Acesso

Estando o Certificado Digital instalado no computador de acesso, acedendo a <http://www.montepio.pt>, e ao clicar no campo da identificação surgir-lhe-á a possibilidade de aceder com ou sem Certificado Digital, sendo que deverá seleccionar a opção "Sim":



De seguida, surgir-lhe-á a mensagem do seu browser a confirmar a utilização do certificado emitido pelo Montepio, a qual deverá confirmar seleccionando o Certificado Digital adequado.

## 6. Quais os Intervenientes que podem aceder ao Montepio24 Empresas?

### 6.1. Representante

Pessoa singular que representa a Empresa Cliente na celebração do contrato de Serviço Montepio24 Empresas.

O **Representante** poderá proceder:

- À realização de operações sobre Contas de que a Empresa Cliente seja titular;

- À realização de operações de compra e venda, subscrições ou resgates sobre produtos financeiros ou serviços disponibilizados pelo Montepio aos seus Clientes, mediante a conformidade da condições de assinatura inerentes ao contrato de abertura e conta de depósitos à ordem previamente celebrado com o Montepio;
- À designação e manutenção de Utilizadores.
- À assinatura de operações para efeitos de concretização efetiva;

## 6.2. Utilizador

Pessoa singular que é designada e criada no Net24 Empresas pelo Representante, para a utilização do Serviço Montepio24 Empresas.

O **Utilizador** é, de forma autónoma, designado pelo(s) Representante(s), com o propósito de intervir de forma administrativa, não tendo quaisquer poderes para, por si próprio, poder movimentar Contas ou concretizar quaisquer operações. Assim sendo, prepara apenas as operações para validação, e consequente execução, pelo(s) Representante(s) da Empresa.

Este Utilizador possui códigos próprios gerados no processo de criação despoletado pelo Representante, sendo-lhe atribuída uma identificação e código PIN específicos e uma Chave Alfanumérica para confirmação da preparação das operações.

### 6.2.1. Gestão de Utilizadores

Através do serviço Net24 Empresas, é permitido ao Representante da Empresa a definição de Utilizadores, possibilitando-lhe não só delegar a preparação de operações para posterior validação, bem como:

- Definir quem tem acesso à preparação de operações específicas;
- Definir a que Utilizadores determinadas Contas da Empresa estão visíveis;
- Definir quem deve ser avisado acerca da disponibilidade de operações para assinar;
- Alterar o estado de acesso ao serviço para determinado Utilizador;
- Alterar a data de expiração do Utilizador.

Como Representante, para proceder à Gestão de Utilizadores, poderá consultar a opção "Gestão Multicanal \ Gestão de Utilizadores" conforme o ecrã seguinte:

- ▣ Gestão Multicanal
  - ▣ Agenda Electrónica
  - ▣ Consulta de Transacções
  - ▣ Gestão de Canais
  - ▣ Cartão Matriz
  - ▣ **Gestão de Utilizadores**
    - ▣ Inserir
    - ▣ Cons./Manutenção
  - ▣ Personalização
  - ▣ Beneficiários Frequentes
  - ▣ Certificado Digital
  - ▣ Alteração do PIN
  - ▣ Dados Pessoais
  - ▣ Dados da Empresa
- ▣ Apoio ao Cliente
- ▣ Assinatura de Transacções
- ▣ Sair

Terá disponível a Inserção e Consulta/Manutenção de Utilizadores designados do seu serviço Net24 Empresas.

## 6.2.2. Inserção de Utilizadores

Poderá proceder à criação de Utilizadores conforme as suas necessidades, bastando para tal seleccionar a opção "Inserir". Surgir-lhe-á o ecrã seguinte:

### Registo de Utilizador



→ **Novo Utilizador**

**Dados do Utilizador**

Nome:

Data de Expiração: 2012 ▾ Outubro ▾ 23 ▾

**Informação de Inicialização de Operações**

Para que possa ser informado sempre que este Novo Utilizador prepare operações no Net24 Empresas, p.f., escreva em baixo para que Emails deverá ser enviada essa informação.

**Canais**

O Novo utilizar poderá efectuar Consultas e preparar Operações, de acordo com as condições definidas nos passos seguintes, através dos seguintes Canais:

- Net24 Empresas
- Phone24 Empresas
- Netmóvel24 Empresas
- SMS24 Empresas (implica activação por parte do Utilizador)

**Continuar**

Depois de preencher os dados por si definidos, após selecção do botão "Continuar" surgirá o ecrã (exemplificativo) seguinte, onde lhe será solicitada a confirmação da criação do Utilizador com o seu código PIN Montepio24:

### Gestão de Utilizadores - Registo de Utilizador



→ **Novo Utilizador**

**Confirmar os Dados**

Nome: Utilizador Virtual

Data de Expiração: 2012-10-23

E-Mails para envio de Informação de Inicialização de Operações:  
representante@empresa.pt

**CÓDIGO PIN MONTEPIO24**

→ Clique nos algarismos com o rato para seleccionar o seu PIN.

8 5 6 2 1  
9 7 4 3 0

↳ Código PIN Montepio24

**Limpar**

Depois de confirmada a criação do Utilizador, surgirá o ecrã (exemplificativo) seguinte:

## Gestão de Utilizadores - Registo de Utilizador



### Novo Utilizador

#### Dados do Utilizador

Nome:	Utilizador Virtual
Data de Expiração:	2012-10-23
Identificação de Acesso:	500XXXXXX
Código PIN:	123456
Chave Alfanumérica:	1234ABCD

E-Mails para envio de Informação de Inicialização de Operações:  
representante@empresa.pt

**Nota:** Antes de continuar, memorize os códigos do novo utilizador virtual ou, se desejar, imprima.

Continuar

No ecrã acima são apresentados, uma única vez, os elementos identificativos do Utilizador recém-criado, pelo que os mesmos deverão ser impressos para posterior entrega ao Utilizador.

### 6.2.3. Consulta/Manutenção de Utilizadores

Poderá proceder à consulta dos dados dos Utilizadores da sua Empresa e efetuar manutenções:

- À data de expiração do acesso respetivo;
- Ao estado do acesso respetivo;
- Ao reporte das operações (email de notificação ao(s) representante(s));
- À visibilidade das Contas da Empresa;
- Às funcionalidades disponíveis.

## Manutenção de Utilizadores



### User Utilizador Virtual

#### Dados do Utilizador

Nome:	User Utilizador Virtual
Identificação do Acesso:	500XXXXXX
Estado do Acesso:	Activo
Data de Expiração:	2012-06-15
Data da Criação:	2011-06-15
Data do 1º Acesso:	2011-06-15
Data do Último Acesso:	2011-10-12

Alterar Data  
de Expiração

Alterar Estado  
de Acesso

Alterar Inform.  
de Operações

Alterar Contas

Alterar  
Funcionalidades

## 7. Gestão de Canais

Através do serviço Net24 Empresas poderá consultar e gerir o estado dos canais integrantes do serviço Montepio24 Empresas. Concretamente poderá:

- Consultar o estado do acesso ao Serviço Phone24 Empresas;
- Consultar o estado do acesso ao Serviço Net24 Empresas;
- Consultar e gerir o estado do acesso ao Serviço Netmóvel24 Empresas;
- Consultar e gerir o estado do acesso ao Serviço SMS24 Empresas.

Ao aceder à opção Gestão Multicanal \ Gestão de Canais:

- ▣ **Gestão Multicanal**
  - Agenda Electrónica
  - Consulta de Transacções
  - **Gestão de Canais**
    - Cartão Matriz
    - Gestão de Utilizadores
    - Personalização
    - Beneficiários Frequentes
    - Certificado Digital
    - Alteração do PIN
    - Dados Pessoais
    - Dados da Empresa
  - Apoio ao Cliente
  - Assinatura de Transacções
  - Sair

Surgir-lhe-á o ecrã seguinte:

## Gestão de Canais



**Canais Activos**

Poderá a partir deste momento aceder a todos os canais seleccionados da lista abaixo:

Canal	Sit. Actual	Act./Desact.	Nº Telemóvel
<b>Phone24 Empresas</b> - o Serviço de Banca Telefónica da sua Empresa	Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Net24 Empresas</b> - o Serviço de Office Banking da sua Empresa	Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Netmóvel24 Empresas</b> - o Serviço de Mobile Banking da sua Empresa	Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>SMS24 Empresas</b> - o Serviço de Mensagens Escritas da sua Empresa	Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	XXXXXXXXXX

**Nota:** Para qualquer informação adicional poderá sempre contactar um dos nossos Assistentes de Clientes através do Phone24, pelo número 707 20 20 24.  
Do Estrangeiro ligue +351 21 724 16 24.

**Confirmar**

No ecrã acima, além das opções de consulta/gestão dos canais, terá acesso a informação acerca dos canais Netmóvel24 Empresas e SMS24 Empresas.

## 8. Serviço Net Global

Por ser aderente ao serviço Net24 Empresas, tem ao seu dispor o serviço Net Global que permitirá à sua Empresa a realização de um conjunto ilimitado de transferências tendo associada um única comissão mensal de 8,00 Eur + Iva (à taxa legal em vigor).

Com a ativação do serviço, a sua Empresa poderá começar a usufruir do serviço Net Global no próprio dia da adesão, ou no 1º dia do mês seguinte, e efetuar gratuitamente e sem limite:

- Transferências Nacionais entre contas do Montepio
- Transferências Nacionais para Outras Instituições de Crédito
- Transferências para a União Europeia <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> e que verifiquem cumulativamente as seguintes condições:

- Moeda da transferência denominada em EUR (Euro) ou SEK (Coroas Suecas);
- Montante da transferência inferior ou igual a 50.000,00 EUR;
- Conta do Beneficiário e do Ordenador domiciliadas em países da UE, Suíça, Islândia, Noruega e Liechtenstein;
- Indicação de IBAN válido;
- Indicação de Código SWIFT válido;
- Despesas da transferência partilhadas (Despesas de Emissão a cargo do Ordenador e Despesas de Receção a cargo do Beneficiário).

Para ativar o serviço Net Global, basta que aceda à opção Serviço Net Global:

- ▶ Página Inicial
- ▶ Posição Integrada
- ▶ **Serviço Net Global**
- ▶ Donativos

Surgir-lhe-á o ecrã seguinte:

## Serviço Net Global

**O que é o Serviço Net Global?**

O Serviço Net Global é o serviço que lhe permite efectuar um conjunto ilimitado de transferências no canal Net24 Empresas, tendo associado uma única comissão mensal.

Comissão Mensal	8,00€ + Iva
-----------------	-------------

Com a activação do serviço, a Comissão Mensal pode ser debitada no próprio dia da adesão, ou no 1º dia do mês seguinte, e permite efectuar gratuitamente e sem limite:

- Transferências Nacionais entre contas do Montepio
- Transferências Nacionais para Outras Instituições de Crédito
- Transferências para a União Europeia <sup>(1)</sup>

O Serviço Net Global, após activação, é válido para todas as Contas à Ordem tituladas pela Empresa. Para todas as outras funcionalidades (Transferências Urgentes, Transferências SPGT ou Transferências por Ficheiro PS2/PS3), não englobadas no serviço, é mantido o Preçário definido.

**Activação e Cancelamento do Serviço Net Global**

A Comissão Mensal é sempre debitada no 1º dia de cada mês, com excepção do 1º débito, que poderá ocorrer no dia da própria adesão, caso opte pela inicialização imediata do Serviço.

Qualquer alteração ao estado do serviço terá efeito no mês seguinte à data em que seja solicitada a alteração.

Sempre que o serviço for Activado, ficará em vigor até à data em que for Cancelado.

Estado actual do Serviço: **INACTIVO**

**Comissão Mensal**

→ **Nº Conta à Ordem Associada:** XXX.XX.XXXXXX-X EMP-CTA À ORDEM ▼

→ **Início do Serviço:**  1º Dia Mês Seguinte  De Imediato

**Cancelar** **Activar**

<sup>(1)</sup> e que verifiquem cumulativamente as seguintes condições:

- Moeda da transferência denominada em EUR (Euro) ou SEK (Coroas Suecas);
- Montante da transferência inferior ou igual a 50.000,00 EUR;
- Conta do Beneficiário e do Ordenador domiciliadas em países da UE, Suíça, Islândia, Noruega e Liechtenstein;
- Indicação de IBAN válido;
- Indicação de Código SWIFT válido;
- Despesas da transferência partilhadas (Despesas de Emissão a cargo do Ordenador e Despesas de Receção a cargo do Beneficiário).

## 9. Quais os limites diários das transações?

Para consultar os limites diários das transações, aceda à opção "Apoio ao Cliente \ Consulta de Limites".

- ▣ **Apoio ao Cliente**
  - ▣ Mensagens Net24
  - ▣ Chat
  - ▣ Preçário
  - ▣ **Consulta de Limites**
  - ▣ Assinatura de Transacções
  - ▣ Sair

## 10. Como proceder à Assinatura de Transações?

O Representante da Empresa, no decurso da realização de operações, ou preparação de operações por parte de um outro Representante ou de um Utilizador, terá de assinar as transações conforme o definido nas condições de movimentação da Conta da Empresa de acordo com o Pacto Social da mesma.

Assim, através da opção "Assinatura de Transações":

- ▣ **Assinatura de Transacções**
  - ▣ Consulta
  - ▣ Assinatura
  - ▣ Sair

Ao clicar em "Assinatura", surgirá o ecrã seguinte (exemplificativo):

### Assinatura de Transacções



Transacções por Assinar				
Data	Id Operação	Operação	Mont./Quant.	Seleccionar
2011-10-06 15:27	XXXXXXXXXX-X	Títulos-Ordens de Bolsa	144,00 € / 12.0	<input checked="" type="checkbox"/>

**Detalhe**

**Efectuar**

## 11. Os Ficheiros PS2 / PS3

### 11.1. Cobranças

Através da utilização de ficheiros construídos no formato normalizado PS2/PS3, a sua Empresa poderá proceder a cobranças junto dos seus Clientes, quer estes possuam Conta no Montepio ou em outras Instituições de Crédito (OIC).

Em termos de cobranças, poderá optar por 2 tipos de serviço:

- Cobranças exclusivas para Contas do Montepio -> Ficheiros PS2 de Cobrança;
- Cobranças em Contas Montepio e de Outras Instituições de Crédito (Serviço de Débitos Diretos) -> Ficheiros PS3

Caso já tenha estabelecido um Protocolo com o Montepio, poderá verificar quais os tipos de operações que poderá realizar através da opção Gestão de Ficheiros \ Protocolo Trf. Ficheiros do Net24 Empresas e a que Contas à Ordem estarão associadas.

Na eventualidade de ainda não possuir este serviço, contacte por favor o seu balcão para informações adicionais.

## 11.2. Pagamentos

Através da utilização de ficheiros construídos no formato normalizado PS2 ou através de ficheiros Excel, a sua Empresa poderá agilizar os seus pagamentos remetendo para o Montepio, lotes de transferências para o processamento de:

- Pagamento de Ordenados;
- Pagamento a Fornecedores;
- Outras Transferências.

Caso já tenha estabelecido um Protocolo com o Montepio, poderá verificar quais os tipos de operações que poderá realizar através da opção Gestão de Ficheiros \ Protocolo Trf. Ficheiros do Net24 Empresas e a que Contas à Ordem estarão associadas.

Na eventualidade de ainda não possuir este serviço, contacte por favor o seu balcão para informações adicionais.

## 11.3. Como gerir ficheiros PS2/PS3?

Com vista a uma gestão de ficheiros eficiente e eficaz, encontra-se disponível no seu serviço Net24 Empresas documentação específica, através da opção **Gestão de Ficheiros**:

- ▶ Página Inicial
- ▶ **Posição Integrada**
- ▶ Serviço Net Global
- ▶ Donativos
- ▶ Contas à Ordem
- ▶ Pagamentos
- ▶ Transferências
- ▶ **Gestão de Ficheiros**

## 12. Preçário

Para consultar o preçário do serviço Net24 Empresas, aceda à opção "Apoio ao Cliente \ Preçário".